

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tento návštěvní řád je směrnici vydávanou společností Freya Yoga s. r. o.; IČ: 193 23 123; se sídlem Pampelišková 871/10, 713 00 Ostrava - Heřmanice, (dále jen nebo „pořadatel“), která určuje základní závazná pravidla osob vstupujících do prostor objektu TROJHALÍ KAROLINA v rámci festivalu Yoga & Fyzio FEST a využívajících zařízení umístěná v areálu festivalu (dále jen „návštěvní řád“).

1.2 Účelem návštěvního řádu je zejména zajištění ochrany bezpečnosti, zajištění požární ochrany, zajištění hygieny, zajištění ochrany zdraví osob a majetku na festivalu a rovněž zabezpečení ideálních podmínek průběhu festivalu (dále jen „akce“). Cílem návštěvního řádu je též zajištění příjemné společenské atmosféry v areálu festivalu.

1.3 Areálem festivalu se pro účely tohoto návštěvního řádu rozumí stavební objekty Trojhalí Karolina, včetně přilehlých ploch. Pro veřejnost bude areál festivalu otevřen vždy v době konání jednotlivých akcí.

1.4 Areál festivalu je viditelně ohraničen plotem a vstup do areálu je možný pouze v době konání jednotlivých akcí. Vstupem na akci do areálu festivalu vyjadřuje každý návštěvník souhlas s podmínkami stanovenými v tomto návštěvním řádu a okamžikem vstupu do areálu festivalu se tento návštěvní řád stává pro každého návštěvníka závazným, a to po celou dobu pobytu v něm. Návštěvníkem a/nebo veřejností se pro účely tohoto návštěvního řádu rozumí každá osoba vstupující do areálu festivalu, a to včetně zástupců médií a technického personálu.

1.5 Ustanovení tohoto návštěvního řádu se použijí obdobně i na osoby vstupující do areálu festivalu na základě zvláštního smluvního vztahu s provozovatelem a/nebo jeho smluvními partnery.

2. Areál festivalu

2.1 Dozor nad dodržováním a respektováním tohoto návštěvního řádu v areálu festivalu provádí řádně označení pracovníci pronajímatele areálu a další k tomu provozovatelem pověřené a řádně označené osoby a v rozsahu svých zákonných pravomocí rovněž Policie České republiky a Městská policie Ostrava.

2.2 Osoby, které jsou pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových a omamných látek, stejně tak jako osoby, které svým chováním ohrožují bezpečnost a/nebo zdraví osob a/nebo majetku nacházejícího se v areálu festivalu, pozbývají oprávnění k pobytu v areálu festivalu a nemusí být do areálu festivalu vpuštěny a/nebo mohou být pracovníkem pořadatele a/nebo pořadatelem pověřenou osobou a/nebo bezpečnostní službou z areálu festivalu vykázány. Stejně tak nemusí být do areálu festivalu vpuštěny a/nebo mohou být z areálu festivalu vykázány osoby, které porušují pravidla stanovená v tomto návštěvním řádu a/nebo osoby, které nerespektují pokyny pracovníků pořadatele a/nebo pořadatelem pověřených osob.

2.3 Osoby, které nebudou za podmínek dle tohoto návštěvního řádu do areálu festivalu vpuštěny a/nebo budou z areálu festivalu vykázány, nemají nárok na náhradu nákladů vynaložených na vstup a účast na festivalu. Osobám uvedeným v tomto ustanovení může být pořadatelem zároveň omezen či zcela zakázán vstup do areálu festivalu.

2.4 V areálu festivalu je zakázán prodej tabákových a alkoholických výrobků osobám mladším 18 let.

3. Povinnosti návštěvníků

3.1 Návštěvníci festivalu jsou povinni chovat se v jeho areálu tak, aby svým jednáním neohrožovali bezpečnost a/nebo zdraví třetích osob a/nebo jejich majetek, stejně tak jako zařízení umístěná v areálu festivalu, a dále svým chováním neomezovali, neohrožovali či neobtěžovali ostatní návštěvníky nad míru odpovídající z okolností vyplývajících z průběhu festivalu.

3.2 Návštěvníci festivalu jsou povinni dodržovat pokyny a nařízení pracovníků pořadatele a/nebo osob pověřených pořadatelem a/nebo bezpečnostní služby, jakož i pokyny a nařízení Policie České republiky, Městské policie Ostrava, Hasičského záchranného sboru Moravskoslezského kraje a Zdravotnické záchranné služby Českého Červeného kříže.

3.3 Návštěvníci festivalu jsou povinni respektovat pravidla vyplývající z tohoto návštěvního řádu, obecně závazných právních předpisů, jakož i pravidla slušného chování a dobrých mravů.

3.4 Návštěvníci festivalu mají zakázáno vnášet do areálu festivalu zejména následující předměty:

- a) rasistické, hanlivé, vulgární, či jiné materiály odporující dobrým mravům;
- b) zbraně jakéhokoliv druhu, jakož i všechny předměty použitelné jako sečné, bodné, či úderové zbraně či jiné předměty, které by mohly ohrozit bezpečnost, zdraví či život návštěvníků (např. nůžky apod.);
- c) spreje, leptavé, hořlavé (např. parfémů v obalu nad 200 ml), výbušné, barvicí, nebo jiné látky ohrožující zdraví;
- d) láhve, nádoby, plechovky nebo jiné předměty z lámavých, z tříštivých nebo výjimečně tvrdých materiálů;
- e) ohňostroj/rachejtle, světlice, dýmovnice a ostatní pyrotechnické předměty nebo odpalovací zařízení;
- f) alkoholické nápoje a/nebo návykové a omamné látky (pokud není dohodnuto jinak);
- g) zvířata s výjimkou asistenčních psů pro tělesně postižené osoby (pokud není dohodnuto jinak);
- h) materiály propagující politickou stranu nebo hnutí, či jakékoliv politicky zaměřené materiály;
- i) nadměrná batožina a zavazadla, jízdní kola.

O nebezpečnosti a/nebo nevhodnosti jednotlivých předmětů vnášených návštěvníkem do areálu festivalu má právo rozhodnout pořadatel nebo jím pověřené osoby, a to zejména vedoucí pracovník bezpečnostní služby a/nebo jemu nadřízené osoby. Kontrola může být provedena při vstupu do areálu, popř. i kdykoliv po vstupu návštěvníka do areálu festivalu.

3.5 Návštěvníci festivalu jsou povinni umožnit pracovníkům provozovatele a/nebo provozovatelem pověřeným osobám provést prohlídku vnášených předmětů a zavazadel za účelem kontroly dodržování předchozího ustanovení. Odmítne-li návštěvník provedení prohlídky dle tohoto ustanovení, nemusí být areálu festivalu vpuštěn a/nebo může být z areálu festivalu vykázán.

3.6 Návštěvníci festivalu souhlasí s provedením bezpečnostní prohlídky za účelem kontroly dodržování tohoto návštěvního řádu, a to jak prohlídky zavazadel, tak osobní prohlídky pracovníky provozovatele a/nebo provozovatelem pověřenými osobami a/nebo bezpečnostní službou, při vstupu do areálu festivalu. Odmítne-li návštěvník provedení bezpečnostní prohlídky, pak nemusí být do areálu festivalu vpuštěn a/nebo může být z areálu festivalu vykázán.

3.7 Návštěvníkům festivalu je dále zakázáno:

- a) projevovat, rozšiřovat či veřejně propagovat rasistické, hanlivé, vulgární nebo dobrým mravům odporující slogany či zobrazení a/nebo k takovému jednání jiné podněcovat;

- b) propagovat jakoukoliv politickou stranu nebo hnutí, či výrobek nebo službu;
- c) přelézat či vstupovat na jakékoliv stavby a zařízení v areálu, a to zejména fasády, ploty, zdi, zábrany, osvětlovací zařízení, stromy, sloupy, střechy, mantinely, podpůrné konstrukce apod.;
- d) vstupovat do oblastí, které nejsou určeny pro veřejnost a jsou pro tyto účely jako nepřístupné označeny;
- e) vhazovat jakékoliv předměty do prostor, v nichž se pohybují návštěvníci, a to zejména do prostor sportovních ploch, jevišť a hledišť;
- f) kouřit mimo prostory k tomu vyznačené provozovatelem;
- g) zakládat oheň, zapalovat nebo odstřelovat jakoukoliv pyrotechniku;
- h) svévolně přemísťovat, či jiným způsobem manipulovat se zařízením a/nebo vybavením umístěným v areálu;
- i) jakýmkoliv způsobem manipulovat s rozvody vody, elektrické energie, vzduchu, či jiným zařízením v areálu;
- j) ničit jakékoliv zařízení a vybavení umístěné v areálu, a to včetně parkových dřevin a travin;
- k) popisovat, polepovat nebo pomalovávat jakékoliv zařízení, vybavení nebo komunikace v areálu;
- l) konat osobní tělesné potřeby mimo toalety, či jakýmkoliv jiným způsobem znečišťovat areál;
- m) vjíždět do areálu bez předchozího souhlasu, popř. instrukce provozovatele a/nebo jím pověřené osoby;
- n) vyhrožovat násilím a/nebo se jej dopustit vůči jednotlivci a/nebo skupině osob a/nebo k takovému jednání jiné podněcovat;
- o) bez povolení prodávat vstupenky a jakékoliv zboží,
- p) rozdávat či umisťovat ve festivalovém areálu jakékoli propagační a reklamní materiály bez písemného povolení pořadatele!
- q) vstupovat se psy a jinými zvířaty (pokud není dohodnuto jinak).

3.8 Návštěvníci nejsou oprávněni bez předchozího souhlasu provozovatele a/nebo v rozporu s podmínkami uděleného souhlasu provozovatele vykonávat v areálu festivalu jakoukoliv podnikatelskou nebo obdobnou činnost, či ostatním návštěvníkům rozdávat a/nebo prodávat jakékoliv předměty, a to včetně novin, časopisů, tiskovin, reklamních prospektů apod., stejně jako v areálu festivalu skladovat jakékoliv předměty.

3.9 Účastník festivalu se účastní festivalu výlučně na vlastní odpovědnost, odpovídá za veškerou škodu, kterou způsobí.

3.10 Účastník festivalu se zavazuje v rámci bezpečnosti:

- a) při zdolávání případného požáru, živelné pohromy nebo jiné mimořádné události poskytnout přiměřenou osobní pomoc, nevystaví-li tím vážnému nebezpečí nebo ohrožení sebe nebo osoby blízké anebo nebrání-li mu v tom důležitá okolnost, a potřebnou věcnou pomoc.
- b) popel a nedopalky od cigaret a ostatních tabákových výrobků odhazovat pouze do určených nádob. Dbát na bezpečnost při zapalování tabákových výrobků (sirky, zapalovače).
- c) nekouřit v objektech a prostorách, které jsou označeny zákazovou tabulkou „Zákaz kouření“. Primárně v objektech budov bývalé Strojovny a Kotelny.
- d) nepoškozovat instalované bezpečnostní značení

- e) nepoškozovat ani žádným způsobem neomezovat použití instalovaných přenosných hasicích přístrojů
- f) nepoškozovat ani žádným způsobem neomezovat použití hydrantových systémů, ani dalších požárně bezpečnostních zařízení
- g) nepoškozovat a žádným způsobem nezasahovat do instalovaných elektrických zařízení.
- h) nepoškozovat ani žádným způsobem neomezovat použití ovládacích prvků instalovaných technických zařízení (rozvodné skříně elektrických zařízení, hlavní vypínače, hlavní uzávěry vody apod.).
- i) při vyhlášení požárního poplachu se řídit pokyny organizátora akce, členů preventivní požární hlídky, členů ostražky, popř. členů zasahujících složek integrovaného záchranného systému.

4. Odpovědnost za škodu

4.1 Pořadatel neodpovídá za škodu na majetku či zdraví účastníků festivalu, pokud není tato škoda zaviněná porušením právních předpisů pořadatelem a v přímé souvislosti s tímto porušením. Provozovatel neodpovídá účastníkovi festivalu za škodu, vzniklou v souvislosti s nevpuštěním do areálu festivalu nebo vyvedením z areálu a neumožněním dalšího vstupu v důsledku porušení povinností dle tohoto návštěvního řádu.

4.2 Návštěvníci, zejména starší nebo postižení tělesnou vadou, se musí ve vlastním zájmu pohybovat opatrně na hladkých a nerovných plochách a vyvarovat se úrazu. Pořadatel neodpovídá za újmu způsobenou úrazem, který si návštěvník způsobil vlastní neopatrností nebo nedodržením návštěvního řádu.

4.3 Návštěvníci jsou povinni odevzdat provozovateli a/nebo provozovatelem pověřené osobě a/nebo bezpečnostní službě všechny předměty nalezené v areálu festivalu.

V případě, že návštěvníci v areálu festivalu naleznou jakékoliv podezřelé předměty, či předměty, jež jsou způsobilé ohrozit majetek, životy a/nebo zdraví třetích osob, jsou povinni bezodkladně informovat provozovatele a/nebo provozovatelem pověřené osoby, bezpečnostní službu. Každý návštěvník odpovídá provozovateli a/nebo jakékoliv třetí osobě za újmu vzniklou v důsledku jeho porušení pravidel vyplývajících z tohoto návštěvního řádu a/nebo jiných závazných právních předpisů.

4.4 Provozovatel je oprávněn požadovat na návštěvníkovi vydání věci, kterou byla způsobena provozovateli a/nebo jakékoliv třetí osobě újma.

4.5 Návštěvníci jsou povinni informovat provozovatele a/nebo bezpečnostní službu o jakýchkoliv úrazech a/nebo vzniku újmy v areálu festivalu.

4.6 V případě evakuace areálu festivalu či jiných mimořádných situací jsou návštěvníci povinni dodržovat „Požární poplachovou směrnici a evakuační řád areálu, a jsou zároveň povinni řídit se pokyny provozovatele a/nebo provozovatelem pověřených osob, bezpečnostní služby a/nebo složek integrovaného záchranného systému.

5. Ostatní ustanovení

5.1 Pořadatel zpracovává některé osobní údaje návštěvníků jakožto správce osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 7 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, tzv. Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení“). Komplexní informace o zpracování osobních údajů v rámci festivalu ve smyslu čl. 13 Nařízení, včetně informace o účelu jednotlivých činností zpracování, jejich právních základech, příjemcích údajů a právech návštěvníka jakožto subjektu údajů jsou uvedeny na odkazu: <https://www.yogafyziofest.cz/ochrana-osobnich-udaju>.

5.2 Vstupem do areálu návštěvníci areálu festivalu souhlasí, bez dalšího upozornění, s bezplatným využitím svého obrazu nebo podobizny jako součásti jakéhokoli obrazového záznamu, přenosu či produkce akce pořádané v areálu festivalu pro komerční nebo propagační účely ve smyslu § 84 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen "občanský zákoník"), a to v rámci zobrazení celé nebo části akce pořádané v areálu festivalu pořadatelem a/nebo jeho smluvními partnery. Souhlas s využitím obrazu nebo podobizny dle tohoto ustanovení je návštěvníky pořadatel a jeho smluvním partnerům udělován na dobu neurčitou, přičemž návštěvník je oprávněn tento souhlas odvolat, přičemž neodůvodňuje-li toto odvolání podstatná změna okolností nebo jiný rozumný důvod, odpovídá návštěvník pořadatel ve smyslu § 87 odst. 2 občanského zákoníku za škodu, která mu v důsledku odvolání souhlasu vznikne. Zpracování osobních údajů v rámci používání obrazových záznamů návštěvníků se řídí informací o zpracování osobních údajů dle předchozího odstavce.

5.3 Návštěvníci festivalu dále berou na vědomí, že v areálu festivalu mohou být pořizovány zvukové a/nebo obrazové záznamy pro účely tiskového, rozhlasového, televizního nebo obdobného zpravodajství. Návštěvníci berou na vědomí, že k pořizování těchto záznamů není ve smyslu § 89 občanského zákoníku zapotřebí jejich souhlasu, jsou-li tyto záznamy použity přiměřeným způsobem a není-li toto použití v rozporu s jejich oprávněnými zájmy.

6. Závěrečná ustanovení

6.1 Pravidla stanovená v tomto návštěvním řádu mohou být dále doplňována pravidly vztahujícími se k jednotlivým akcím pořádaným v areálu festivalu. Tato doplňující pravidla budou vždy vhodně uveřejněna v areálu festivalu či k dispozici u provozovatele nebo u bezpečnostní služby, a návštěvníci jsou povinni je dodržovat.

6.2 Tento návštěvní řád nabývá účinnosti dne 13. 10. 2023.

6.3 Práva a povinnosti výslovně neupravené v tomto návštěvním řádu se řídí obecně platnými právními předpisy, zejména zák. č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném a účinném znění.

6.4 Pořadatel si vyhrazuje právo kdykoliv změnit tento návštěvní řád.

6.5 Důležitá telefonní čísla:

HASIČI 150,

ZÁCHRANÁ SLUŽBA 155,

POLICIE 158,

Integrovaná bezpečnostní linka 112

V Ostravě, dne 13. 10. 2023